



# ПРАВИТЕЛЬСТВО ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 22 июня 2018 г. № 553  
г. Воронеж

### Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Воронежской области

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Воронежской области от 19.06.2015 № 113-ОЗ «О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан на территории Воронежской области» правительство Воронежской области **п о с т а н о в л я е т:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Воронежской области.

2. Признать утратившими силу следующие постановления правительства Воронежской области:

- от 12.12.2014 № 1152 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Воронежской области»;

- от 20.11.2015 № 903 «О внесении изменений в постановление правительства Воронежской области от 12.12.2014 № 1152»;

- от 08.06.2016 № 398 «О внесении изменений в постановление правительства Воронежской области от 12.12.2014 № 1152»;

- от 08.12.2016 № 935 «О внесении изменений в постановление правительства Воронежской области от 12.12.2014 № 1152»;

- от 30.03.2017 № 251 «О внесении изменения в постановление правительства Воронежской области от 12.12.2014 № 1152».

3. Настоящее постановление вступает в силу по истечении 10 дней со дня его официального опубликования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на временно исполняющего обязанности первого заместителя председателя правительства Воронежской области Попова В.Б.

Временно исполняющий  
обязанности губернатора  
Воронежской области



А.В. Гусев

УТВЕРЖДЕН  
постановлением  
правительства Воронежской области  
от 22 июня 2018 г. № 553

**Порядок  
предоставления социальных услуг поставщиками социальных  
услуг на территории Воронежской области**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Воронежской области (далее – Порядок) устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Воронежской области в форме социального обслуживания граждан на дому, в полустационарной или в стационарной форме.

В настоящем Порядке понятия и термины используются в значениях, определенных Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»).

Настоящий Порядок включает в себя:

- наименование социальной услуги и ее стандарт;
- правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату;
- требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания;
- перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен предоставить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного

взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе.

1.2. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые услуги;
- социально-медицинские услуги;
- социально-психологические услуги;
- социально-педагогические услуги;
- социально-трудоустройство;
- социально-правовые услуги;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- срочные социальные услуги.

## 2. Наименования и стандарты социальных услуг

Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Воронежской области, представлены в приложениях № 1 - 3 к настоящему Порядку.

## 3. Правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату

3.1. Социальные услуги предоставляются в Воронежской области поставщиками социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями по формам, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от

10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

3.2. Определение поставщиком социальных услуг условий предоставления социальных услуг (бесплатно либо за плату или частичную плату) получателям социальных услуг, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пунктах 3.3, 3.4 настоящего раздела, осуществляется на основании документов, предусмотренных абзацами восьмым - девятым пункта 5.1 настоящего Порядка.

3.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям при представлении свидетельства о рождении или паспорта (иного документа, удостоверяющего личность), подтверждающего возраст;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, при представлении справки, заключения, акта обследования или иных документов, подтверждающих отнесение лица к данной категории.

3.4. Социальные услуги, входящие в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Воронежской области на дому, утвержденный Законом Воронежской области от 19.06.2015 № 113-ОЗ «О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан на территории Воронежской области», оказываются бесплатно следующим категориям граждан:

1) участникам и инвалидам Великой Отечественной войны при представлении удостоверения установленного образца;

2) детям с расстройствами аутистического спектра и лицам из их числа с отрицательным реабилитационным прогнозом, достигшим

восемнадцатилетнего возраста, при представлении медицинского заключения (справки) медицинской организации, подтверждающей отнесение лица к данной категории.

3.5. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому или в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Воронежской области.

Определение среднедушевого дохода получателя социальных услуг для предоставления социальных услуг бесплатно осуществляется в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

3.6. Плата за предоставление социальных услуг осуществляется в размере, утвержденном нормативным правовым актом правительства Воронежской области.

3.7. Условия предоставления социальных услуг (бесплатно, за плату или частичную плату) пересматриваются поставщиками социальных услуг при изменении среднедушевого дохода получателей социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленной по основным социально-демографическим группам населения в Воронежской области, и (или) размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, устанавливаемого законом Воронежской области, но не чаще одного раза в квартал.

В случае изменения условий предоставления социальных услуг к договору о предоставлении социальных услуг оформляется дополнительное

соглашение.

#### 4. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

##### 4.1. Поставщики социальных услуг обязаны:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», другими федеральными законами, областными законами и иными нормативными правовыми актами Воронежской области;

- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных;

- предоставлять органу исполнительной власти Воронежской области, уполномоченному на осуществление предусмотренных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

Федерации» полномочий в сфере социального обслуживания граждан, информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

- обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе услугами сети Интернет и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

- выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

- обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

4.2. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

- ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

- применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение



с ними;

- помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе

5.1. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, входят:

- заявление получателя социальных услуг о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее - заявление);

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность представителя получателя социальных услуг (если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг);

- доверенность, заверенная в установленном порядке, решение органа опеки и попечительства или иной документ, подтверждающий полномочия представителя получателя социальных услуг (если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг);

- индивидуальная программа, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданная получателю социальных услуг уполномоченным органом субъекта Российской Федерации;

- заключение медицинской организации по месту жительства получателя о нуждаемости в социальном обслуживании на дому и об отсутствии медицинских противопоказаний к принятию на обслуживание;

- сведения о доходах получателя социальных услуг и совместно проживающих членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

- акт материально-бытового положения получателя социальных услуг.

5.2. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг (за исключением несовершеннолетних, не являющихся детьми-инвалидами), входят:

- заявление получателя социальных услуг или заявление его законного представителя;

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг (если заявление и документы подаются законным представителем получателя социальных услуг);

- доверенность, заверенная в установленном порядке, решение органа опеки и попечительства или иной документ, подтверждающий полномочия представителя получателя социальных услуг (если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг);

- справка медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения (далее - справка об отсутствии противопоказаний), либо заключение о наличии указанных медицинских противопоказаний;

- выписка из истории развития ребенка (для ребенка-инвалида);

- индивидуальная программа реабилитации или абилитации, разработанная федеральным казенным учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Воронежской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (для ребенка-инвалида);

- медицинская карта, заполненная и заверенная медицинской организацией;

- направление, выданное медицинской организацией, справка медико-социальной экспертизы (если получатель социальных услуг имеет группу инвалидности) или иной документ, подтверждающий нуждаемость гражданина в социальном обслуживании;

- ходатайство, выданное медицинской или образовательной организацией, или иной документ, подтверждающий трудности получателя социальных услуг в социальной адаптации (для получателя социальной услуги, испытывающего трудности в социальной адаптации).

5.3. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги в полустационарной и стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг, являющимся несовершеннолетними (за исключением детей-инвалидов), входят:

- заявление получателя социальных услуг или заявление его законного представителя;

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность законного

представителя получателя социальных услуг;

- решение органа опеки и попечительства или иной документ, удостоверяющий полномочия законного представителя получателя социальных услуг (в случае подачи заявления законным представителем, не являющимся родителем ребенка);

- свидетельство о рождении получателя социальных услуг (паспорт гражданина Российской Федерации - для получателя социальных услуг, достигшего возраста 14 лет);

- справка об отсутствии противопоказаний (в случае обращения за предоставлением социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания);

- справка об отсутствии контактов с инфекционными больными, выданная медицинской организацией;

- справка о перенесенных инфекционных заболеваниях, выданная медицинской организацией;

- карта профилактических прививок, выданная медицинской организацией;

- данные осмотра на педикулез, выданные медицинской организацией;

- результаты общеклинических анализов: крови, мочи, кала на яйца глистов, соскоба на энтеробиоз, выданные медицинской организацией;

- история развития ребенка или выписка из истории развития ребенка;

- ходатайство, выданное медицинской или образовательной организацией, или иной документ, подтверждающий трудности получателя социальных услуг в социальной адаптации (для получателя социальной услуги, испытывающего трудности в социальной адаптации);

- ходатайство органа системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних (органа опеки и попечительства; комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципального образования; подразделения по делам несовершеннолетних органов внутренних дел) или

иной документ, подтверждающий наличие внутрисемейного конфликта, выданный уполномоченной организацией (в случае обращения за предоставлением социальной услуги получателю социальных услуг в связи с наличием внутрисемейного конфликта);

- полис обязательного медицинского страхования (представляется получателем социальных услуг по собственной инициативе).

5.4. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг, входят:

- паспорт, справки об освобождении из мест лишения свободы или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

- доверенность, заверенная в установленном порядке, решение органа опеки и попечительства или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг;

- индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ);

- страховой полис обязательного медицинского страхования;

- страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС);

- справка медико-социальной экспертизы (далее – МСЭ) и индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (для лиц, являющихся инвалидами);

- пенсионное удостоверение (справка) (при наличии);

- удостоверение, подтверждающее льготную категорию граждан (при наличии);

- свидетельство о рождении детей-инвалидов;

- паспорт родителей или законных представителей ребенка-инвалида.

5.4.1. Поставщик социальных услуг для оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания запрашивает в казенные

учреждения Воронежской области «Управление социальной защиты населения» городского округа город Нововоронеж, Борисоглебского городского округа, районов городского округа город Воронеж и муниципальных районов Воронежской области по месту жительства (месту пребывания) гражданина (далее - уполномоченные организации) следующие документы:

- справку о размере среднедушевого дохода получателя социальных услуг;

- медицинскую карту (заключение клинико-экспертной комиссии медицинской организации о нуждаемости гражданина в постороннем уходе с участием врача психиатра; наличие или отсутствие оснований постановки вопроса перед судом о признании его (ее) недееспособным – для лиц, страдающих психическим расстройством здоровья), выданную медицинской организацией с приложением результатов анализов;

- справку о размере пенсии с разбивкой всех получаемых гражданином выплат (ЕДВ, ФСД, ДЕМО и т.д.);

- документ, подтверждающий наличие (или отсутствие) имущества у гражданина;

- копию решения суда о признании гражданина недееспособным;

- решение органа опеки и попечительства о направлении гражданина в психоневрологический интернат, о снятии статуса опекуна при поступлении в психоневрологический интернат и закреплении за ним жилой площади;

- решение органа опеки и попечительства о направлении несовершеннолетнего в детский дом-интернат для умственно отсталых детей, о закреплении за ребенком жилой площади либо о внеочередном предоставлении жилья по окончании пребывания в стационарном учреждении социального обслуживания;

- решение суда об ограничении или лишении несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет права самостоятельно распоряжаться своими

доходами;

- заключение психолого-медико-педагогической комиссии;
- характеристику педагога или воспитателя для детей, посещавших дошкольные образовательные либо образовательные организации;
- свидетельства о смерти родителей, и (или) решение суда о лишении родителей родительских прав или об ограничении родителей в родительских правах, о признании родителей безвестно отсутствующими, умершими, недееспособными, и (или) приговор суда о назначении родителю наказания в виде лишения свободы, и (или) справку из органов внутренних дел о розыске родителей, иные документы, подтверждающие отсутствие родительского попечения.

5.4.2. В целях обеспечения необходимых условий для реализации гражданином Российской Федерации его прав и свобод граждане Российской Федерации не обязаны сниматься с регистрационного учета по месту жительства при размещении в стационарное учреждение социального обслуживания Воронежской области.

В случае поступления гражданина в стационарное учреждение социального обслуживания Воронежской области администрацией учреждения производится временная регистрация граждан на срок действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

По истечении данного срока администрация учреждения разрабатывает гражданину новую индивидуальную программу предоставления социальных услуг и проводит ему пролонгацию временной регистрации на срок действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

5.5. В случае, если вышеуказанные документы находятся в распоряжении органа, осуществляющего пенсионное обеспечение в соответствии с федеральным законодательством, организации, осуществляющей реализацию государственной политики в сфере обязательного медицинского страхования в соответствии с федеральным

законодательством, органов местного самоуправления либо подведомственных им организаций и иных организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг в соответствии с федеральными нормативно-правовыми актами, и не предоставлены получателем по собственной инициативе в уполномоченные организации, поставщик социальных услуг запрашивает такие документы (сведения, содержащиеся в них) путем направления межведомственных запросов в порядке и сроки, установленные нормативными правовыми актами правительства Воронежской области.

5.6. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, которые находятся в распоряжении органов или организаций и которые получатель вправе представить по собственной инициативе, входят:

- трудовая книжка;
- справка из Управления по вопросам миграции Главного управления Министерства внутренних дел России по Воронежской области - о регистрации по месту жительства или по месту пребывания заявителя и лиц, совместно с ним проживающих, на территории Воронежской области.

## 6. Порядок предоставления срочных социальных услуг

6.1. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания неотложной помощи гражданам при наличии обстоятельств, предусмотренных частью 1 статьи 15 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», для улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления



социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

6.2. Предоставление срочных социальных услуг включает в себя предоставление следующих социальных услуг:

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) содействие в получении временного жилого помещения;
- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- 6) оказание материальной помощи.

6.3. В перечень документов, необходимых для предоставления срочных социальных услуг, входят:

- заявление получателя социальных услуг (его законного представителя) о предоставлении срочных социальных услуг;
- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг;
- доверенность, заверенная в установленном порядке, или иной документ, удостоверяющий полномочия законного представителя получателя социальных услуг (в случае обращения за социальной услугой законного

представителя получателя социальных услуг).

6.4. Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.

6.5. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

6.6. Наименования и стандарты срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Воронежской области, представлены в приложении № 3 к настоящему Порядку.

Приложение № 1  
к Порядку

предоставления социальных услуг  
поставщиками социальных услуг  
на территории Воронежской области

Наименования и стандарты  
социальных услуг в полустационарной и стационарной формах,  
предоставляемых поставщиками социальных услуг  
в Воронежской области

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1.	Обеспечение жильем в соответствии с утвержденными нормативами	Предусматривает предоставление следующих помещений: 1) для взрослых: - жилые комнаты площадью из расчета не менее 6 кв. метров на человека; - библиотека; - помещения для принятия пищи (не менее 2 кв. метров на человека); - санитарный узел;	В определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемыми постановлением Правительства Российской Федерации от	Предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается	а) полнота предоставления социальной услуги (далее также - услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги; - материальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>- душевая кабина; для 2) несовершеннолетних детей - спальные комнаты (из расчета не менее 3 кв. метров на человека). Размещение получателей социальных услуг осуществляется в многоместных (2 человека и более) жилых комнатах: - помещения для бытового обслуживания: - общегрупповая комната - не менее 20 кв. метров; - санитарный узел - не менее 0,8 кв. метра на человека; - раздельная – не менее 0,7 кв. метра; - раздельные умывальные и туалеты для мальчиков и девочек; - душевая кабина; - помещения для культурно-массовых мероприятий</p>		<p>01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>	<p>естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе протиположарным требованиям, должны</p>	<p>результативность (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность); - нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, при этом</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		(библиотека, зал, актовый спортивный зал) - не менее 100 кв. метров; - помещения для столовой - не менее 90 кв. метров	4	5	6	7	8
1.2.	Предоставление в пользование мебели в соответствии с утвержденными нормативами	Жилые комнаты должны иметь шкафы для хранения домашней одежды, белья, обуви. Количество отделений в шкафах должно быть равно количеству спальных мест в комнате. Количество тумбочек и стульев должно соответствовать количеству проживающих, пользование получателю социальных услуг предоставляются 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул и 1 место в шкафу (не менее 2 плечиков на 1	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателям социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации. Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического	а) должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность) а) полное предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		получателя социальных услуг) и индивидуальные секции (полки), обеспечивающие возможность хранения личной одежды. На комнату выделяется 1 стол			состояния получателей социальных услуг		
1.3.	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами питания, утвержденными нормативным правовым актом Воронежской области	Предоставляется четырехразовое горячее питание в день в соответствии с нормативами питания, утвержденными нормативным правовым актом Воронежской области	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.4.	Обеспечение мягким	Предоставляется	В срок,	Определяется в	Одежда, обувь,	а)	полнота

1	инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	3 согласно нормативам, утвержденным нормативным правовым актом Воронежской области. Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг в начале обслуживания и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами. Смена постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. По мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит стирке. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту.	4 определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	5 соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	6 нательное должны удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг	7 предоставления услуги в соответствии с требованиями и федерального областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	8
1.6.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Предоставляется получателям социальных услуг,	В срок, определенный индивидуаль-	Определяется в соответствии с методическими	Должна обеспечивать выполнение необходимых	а) полнота предоставления услуги в соответствии	

1	2	3	4	5	6	7	8
		не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста к самообслуживанию. Предоставление услуги осуществляется ежедневно и в количестве предоставления питания	ной программой получателя социальных услуг	рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	получателям социальных услуг, без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.7.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Предусматривает следующие процедуры: - умывание лица - не реже 2 раз в сутки; - чистку зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов - 2 раза в сутки; - гигиенические ванны/помывку - не реже 1 раза в неделю;	В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации	Должна обеспечивать получателям социальных услуг чистоту ухоженность, опрятный внешний вид, а для получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме, также быть направленной на профилактику пролежней.	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;	



1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>- стрижку волос, ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов - по мере необходимости; - причёсывание - не реже 1 раза в день; - смену нательного белья и элемента постельного белья. После каждого загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней; - смену абсорбирующего белья - не реже 1 раза и не чаще 3 раз в день; - обработку катеторов - 2 раза в сутки. По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, осуществляется помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться,</p>		<p>Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>	<p>Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг какого-либо физического или моральных страданий и неудобств. Услуга предоставляется медицинским персоналом</p>	<p>- нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>умываться, принимать пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по учреждению, ухаживать за зубами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами и другие</p>					
1.8.	<p>Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции</p>	<p>Предусматривает доставку письма на почту или в почтовый ящик. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю</p>	<p>В срок, определенный индивидуально в программой получателя социальных услуг</p>	<p>Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>	<p>Приобретение конверта или марка отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг</p>	<p>а) полного предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.9.	Оказание помощи в написании писем	Предусматривает написание писем под диктовку	В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	При написании писем должна быть обеспечена конфиденциальность	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.10	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей	Предусматривает непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателей социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости	В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными	Прием на хранение вещей и ценностей получателей социальных услуг осуществляется с составлением подробной описи таковых, а их хранение - в установленном порядке в специально	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
				<p>постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>	<p>отведенных местах и помещениях. Хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами</p>	<p>услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
1.11.	<p>Создание условий для отправления религиозных обрядов</p>	<p>Предусматривает: - организацию моленной комнаты (уголка); - организацию посещения праздничных богослужений. Предоставляется по мере необходимости</p>	<p>В срок, определенный индивидуально и программой получателя социальных услуг</p>	<p>Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>	<p>При создании условий должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими. Услуга осуществляется за счет средств получателя социальных услуг</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.12	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	Предусматривает приобретение и доставку социальных услуг книг, журналов, газет, настольных игр	В срок, определенный индивидуально программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»		а) полного предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.13.	Содействие организации ритуальных услуг	Предусматривает: -извещение родственников получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти; - предоставление комплекта похоронной одежды; - оплату	По мере необходимости	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными	Обеспечивает достойное погребение умершего		

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством</p>		<p>постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>			
1.14.	<p>Компенсация расходов по проезду на обучение, лечение, консультации</p>	<p>Предусматривает проведение данных мероприятий в случаях, определенных законодательством</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>	<p>Услуга должна обеспечивать выполнение необходимых компенсаций получателям социальных услуг</p>	<p>а) полного предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эфективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
2. Социально-медицинские услуги							
2.1.	<p>Содействие в получении медицинской помощи в объеме предусмотрено территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Воронежской области</p>	<p>Предусматривает содействие получателю услуг в получении медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории соответствующий год на территории Воронежской области</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Определяется с ответственными методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>	<p>Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
2.2.	<p>Госпитализация в нуждающихся в медицинской организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в</p>	<p>Предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача, а также предоставление транспортного средства для госпитализации</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Определяется с ответственными методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>	<p>Должна предоставляться своевременно</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
	том числе на льготных условиях)	получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи. При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)		услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расцете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»		(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.3.	Организация прохождения диспансеризации	Предусматривает сбор и подготовку документов, необходимых для прохождения диспансеризации. Прохождение диспансеризации осуществляется с привлечением врачей-специалистов: терапевта, невролога, хирурга,	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации	Должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная	



1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>окулиста, оториноларинголога, стоматолога, гинеколога. Диспансеризация может проводиться врачами – специалистами, как состоящими в штате учреждения, так и привлеченными из медицинских организаций. Объем лабораторных и инструментальных исследований определяется врачами-специалистами. Диспансеризация проводится по мере необходимости</p>		<p>Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>		<p>результативность; - нематериальная результативность</p>	
2.4.	<p>Помощь в получении путевок на санаторно-курортное лечение, в том числе льготных</p>	<p>включается и оформлении документов и прохождении врачей для получения путевок на санаторно-курортное лечение, в том числе льготных</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением</p>	<p>Должна предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги;</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
				<p>Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>		<p>- материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
2.5	<p>Оказание первичной медико-санитарной и стоматологической помощи</p>	<p>Предусматривает проведение медицинских манипуляций, на направление на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>	<p>Предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и Федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
2.6.	Проведение	Предусматривает	В срок,	Определяется в	Проведение	а)	полнота

1	2	3	4	5	6	7	8
	реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации	проведение мероприятий на основе индивидуальной программы реабилитации, выданной МСЭ	определенный индивидуальный программой реабилитации	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	мероприятий осуществляется соответствием санитарно-гигиеническими нормами требованиями индивидуальной программы реабилитации	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.7.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и общего пользования	Включает в себя сухую и влажную уборки, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется не реже 1 раза в день, а генеральная уборка - не реже 2 раз в месяц	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением	Проводится с применением мощных и дезинфицирующих средств	а) полная предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги:	

1	2	3	4	5	6	7	8
				<p>Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>		<p>- материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
2.8.	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>Предусматривает освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарно-гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Предоставляется по мере необходимости</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>	<p>Способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым приводят</p>	<p>а) полного предоставления услуги в соответствии с требованиями Федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
2.9.	Проведение занятий	Предусматривает	В срок,	Определяется в	Должна	а)	полного

1	по адаптивной физической культуре	проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивным мероприятиям, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов	определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	предоставляться с максимальной аккуратностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	8
2.10	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль закапывания капель.	Предусматривает: - измерение температуры тела получателя социальных услуг; - измерение артериального давления получателя социальных услуг; - контроль приема лекарств, закапывания капель.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации медицинскую организацию, или при необходимости получения	а) полная предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги:	

1	2	3	4	5	6	7	8
	за приемом лекарственных препаратов и др.)	Предоставляется по мере необходимости	4	5 Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	6 Дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и с соответствием назначением врача/фельдшера	7 - материальная результативность; - нематериальная результативность	8
2.11.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	5 Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	6 Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги, должна учитывать его физическое и психическое состояние	7 а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эфективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжительность - не более 60 минут)					
2.12.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений их здоровья	Предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений их здоровья в состоянии здоровья	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации об их состоянии здоровья	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффektivность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.13.	Содействие в проведении медицинской социальной экспертизы	Предусматривает: - сбор необходимых документов для комплексной оценки	В срок, определенный индивидуальной программой	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями	Должна предоставляться своевременно. В случае отсутствия	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>состояния здоровья получателя социальных услуг; - помощь в посещениях получателем социальных услуг врачей-специалистов для проведения медицинского обследования и лабораторных исследований;</p> <p>- предоставление транспорта и сопровождение к месту проведения медико-социальной экспертизы.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости</p>	<p>программой получателя социальных услуг</p>	<p>по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>	<p>возможности транспортировки получателя социальных услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы осуществляется приглашение экспертной комиссии и организация ее работы на базе организации социального обслуживания (при условии согласия комиссии). При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами</p>	<p>и федерального областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги;</p> <p>- материальная результативность;</p> <p>- нематериальная результативность</p>	
2.14.	<p>Обеспечение техническими средствами ухода и реабилитации</p>	<p>Предусматривает оказание помощи в подаче заявления о предоставлении средств ухода и технических средств</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя</p>	<p>Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых</p>	<p>Должна предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального областного</p>	



1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>реабилитации, получение документов на их получение или изготовление, а также их доставку. Предоставляется по мере необходимости</p>	<p>социальных услуг</p>	<p>нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>		<p>законодательства и ее своевременность;          б) результативность (эффективность) предоставления услуги:          - материальная результативность;          - нематериальная результативность</p>	
2.15.	<p>Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи</p>	<p>Предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и обратню, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости - доставку. Предоставляется по мере необходимости</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете</p>	<p>Должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и федерального и областного законодательства и ее своевременность;          б) результативность (эффективность) предоставления услуги:          - материальная результативность;          - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
				<p>подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>	6	7	8
2.16.	<p>Содействие по обеспечению врачей заключоченными лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения</p>	<p>Предусматривает организацию закупки, получение, хранение в установленном порядке и выдачу получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Предоставляется по мере необходимости</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>	<p>Предоставляется в соответствии с заключочением врачей</p>	<p>а) полная предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффеktivность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
2.17.	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья</p>	<p>Предусматривает дачу разъяснений. рекомендаций получателям социальных услуг в правильном</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя</p>	<p>Методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования</p>	<p>Квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними</p>	<p>а) полная предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
	получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии здоровья)	понимании и решении стоящих перед конкретными медицинскими проблем	социальных услуг	социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	конкретных медицинских проблем	законодательства и ее своевременность; б) результативность (эфективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

## 3. Социально-психологические услуги

3.1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете	Должна быть квалифицированной, обеспечивать оказание получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных отношений, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, для предупреждения и преодоления семейных	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эфективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
------	---	---	--	--	--	---	--

1	2	3	4	5	6	7	8
				<p>подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>	<p>конфликтов</p>		
3.2.	<p>Социально-психологический патронаж</p>	<p>Предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>	<p>Направлена на своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
3.3.	<p>Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием</p>	<p>Предусматривает систематическое наблюдение за социальной услугой для своевременного выявления ситуаций</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя</p>	<p>Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых</p>	<p>Должна осуществляться анонимно, в том числе использованием телефона доверия</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
	телефона доверия)	психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию	социальных услуг	нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»		областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4. Социально-педагогические услуги							
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на его отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014	Предоставляется для определения степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений	а) полного предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
4.2	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	Предусматривает составление программ обучения и проведение мероприятий в рамках этих программ социальных услуг	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	№ 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг» Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Должна обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной способной обслужить себя в бытовых условиях, культурной и вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношениях с окружающими, внутренне дисциплинированной личности	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффektivность) предоставления услуги: - материальная - нематериальная - результативность	
4.3.	Организация помощи родителям и иным законным представителям	Предусматривает составление индивидуальных программ обучения	В срок, определенный индивидуальной программой	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями	Предоставляется для содействия в выборе формы обучения получателя	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	

1	детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	и проведение мероприятий в рамках этих программ	программой получателя социальных услуг	по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения	7 федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	8
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает создание условий для проведения конкурсов, экскурсий, клубов по интересам	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от	Должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателей социальных услуг	а) полная предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Предусматривает организацию и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	результативность
5. Социально-трудовые услуги							
5.1.	Проведение мероприятий по	Предусматривает создание условий	В срок, определенный	Определяется в соответствии с	Должна оказывать позитивное влияние	а) полнота предоставления	



1	использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым начальным профессиональным навыкам, восстановлению и социального статуса	индивидуальной программой получателя социальных услуг	методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и привести к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	услуги в соответствии с требованиями федерального областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	8
5.2.	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Предусматривает предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства	Должна обеспечить квалифицированную помощь в правильном понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
				<p>Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>		<p>результативность; - нематериальная результативность</p>	
5.3.	<p>Оказание помощи в трудоустройстве</p>	<p>Включает в себя: - поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними; - содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания или создаваемых при ней подразделениях;</p>	<p>В срок, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>	<p>Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве с его соответствиями способностями</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффektivность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		- учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения их вопросов трудовой адаптации					
6. Социально-правовые услуги							
6.1.	<p>Содействие в сохранении занимаемых ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилищных фондов в течение шести месяцев с момента поступления в стационарную организацию социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жильем помещением в случае отказа от услуг стационарной организации социального обслуживания по</p>	<p>Предусматривает внесение платежей за содержание имущества получателя социальной услуги за счет его средств, его правовую защиту от возможной потери законно принадлежащей или положенной ему жилой площади вследствие различных обстоятельств. Предоставляется по мере необходимости</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>	<p>Должна быть оказана своевременно и квалифицированно</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
	истечения указанного срока, если не может быть возвращено ранее занимаемое помещение						
6.2.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных по федеральному и областному законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг	а) полная предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных полученных социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю</p>					
6.3.	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)</p>	<p>Предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования</p>	<p>Должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>службу и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю</p>		<p>социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>	<p>вопросов</p>	<p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
6.4.	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, представлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых</p>	<p>Должна обеспечить своевременное полное и квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)		нормативов финансирования подушевых нормативов финансирования социальных услуг»			
6.5.	Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных услуг	Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю, предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты, сопровождение граждан в указанные организации. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуально в программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг	<p>а) полного предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
6.6	<p>Гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании в связи с безработицей, стихийным бедствием, катастрофами, пострадавшим в результате вооруженных и межэтнических конфликтов и террористических актов, - предоставление временного проживания (на срок до 6 месяцев), оказание бытовых, санитарно-гигиенических услуг, при необходимости медицинской помощи, а также организация питания и досуга гражданам, полностью или частично сохранившим способность к самообслуживанию и свободному передвижению и</p>	Предоставляется по мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	<p>Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>	<p>Должна обеспечивать своевременное, полное и квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;          б) результативность (эффективность) предоставления услуги:          - материальная результативность;          - нематериальная результативность</p>	



1	2	3	4	5	6	7	8
	временно нуждающимся в уходе						
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1.	Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами с их соответствиями физическими возможностями и умственными способностями	Предусматривает проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами на дому) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечения для них удобства в процессе воспитания и обучения. Предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к иному воспитанию или усвоению навыков воспитания или учебного материала	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.2.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) по уходу и техническими средствами	Предусматривает обучение получателя социальных услуг по уходу и техническими средствами	В срок, определенный индивидуальной программой получателя	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов	Предоставляется для развития получателей социальных услуг практических навыков, умения	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного	

1	2	3	4	5	6	7	8
	реабилитации	<p>средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную и реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дыхательных, силовых, сурдологических офтальмологических тренажеров;</li> <li>- велотренажеров;</li> <li>- беговых дорожек;</li> <li>- устройств для разработки конечностей и туловища, тренировок статодинамической функции, координации движения.</li> </ul> <p>Предоставляется по мере необходимости,</p>	социальных услуг	<p>нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>	самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению	<p>законодательства и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
7.3.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает: - проведение активизирующей терапии; - проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя - содействие в проведении протезирования и ортезирования; - проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии). Предоставляется по мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.4.	Обучение навыкам	Предусматривает	В срок,	Определяется в	Призвана	а)	полнота

1	поведения в быту и в общественных местах	3	4	5	6	7	8
	<p>проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и шпопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется по мере необходимости</p>	<p>определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг</p>	<p>соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>	<p>способствовать улучшению взаимоотношений окружающих, к адаптации к среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций</p>	<p>предоставления услуги в соответствии с требованиями и федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>		
7.5.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>Предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя</p>	<p>Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых</p>	<p>Должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и областного</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		грамотности	социальных услуг	нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	получателей социальных использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

Приложение № 2  
к Порядку  
предоставления социальных услуг  
поставщиками социальных услуг  
на территории Воронежской области

Наименования и стандарты  
социальных услуг на дому, предоставляемых поставщиками  
социальных услуг в Воронежской области

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю, при одном посещении в день. Суммарный вес доставляемых продуктов, товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется с соответствия методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Своевременное приобретение продуктов питания и товаров за счет средств социальных получателей услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным продуктам и товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки	а) полного предоставления социальной услуги (далее также - услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность);	

1	2	3	4	5	6	7	8	
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	Включает мытье, нарезку овощей, мяса, рыбы. Предоставляется не реже 2 раз в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	- нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность)	
1.3.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Предусматривает кормление больных	В срок, определенный	Определяется в соответствии с	Социальная услуга при оказываем	а) полнота предоставления услуги в соответствии с		

1	2	3	4	5	6	7	8
	2	3	4	5	6	7	
	2	3	4	5	6	7	
1.4.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Получатели социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, и осуществляется по мере необходимости. Предоставляется не реже 3 раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	В индивидуальный срок, определенный программой получателя социальных услуг	методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Состояния, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
	Предусматривает такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну (сходить в баню), принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, бриться мужчинам - брить бороду и усы. Осуществляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю	Предусматривает такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну (сходить в баню), принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, бриться мужчинам - брить бороду и усы. Осуществляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю	В срок, определенный программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Социальная услуга должна предоставляться своевременно, и квалифицированно и качественно, способствовать улучшению здоровья и самочувствия получателя социальной услуги, устранить неприятные ощущения дискомфорта	Социальная услуга должна предоставляться своевременно, и квалифицированно и качественно, способствовать улучшению здоровья и самочувствия получателя социальной услуги, устранить неприятные ощущения дискомфорта	



1	2	3	4	5	6	7	8
1.5.	<p>Оплата за счет средств получателя социальных услуг, жилищно-коммунальных услуг и услуг связи</p>	<p>Предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц</p> <p>(продолжительность - не более 40 минут за одно посещение)</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>	<p>Социальная услуга должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг</p>	<p>а) полная ответственность в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	
1.6.	<p>Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка</p>	<p>Суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов. Предоставляется по мере необходимости в соответствии с практическими потребностями получателя</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в случае наличия территории проживания получателя социальных услуг организацией бытового обслуживания;</p>	<p>а) полная ответственность в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
	социальных услуг, но не чаще 2 раз в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения. Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки. При доставке воды из централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	- нематериальная результативность	
1.7.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	Услуга по покупке и доставке топлива предоставляется не реже 1 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) и предусматривает оформление заказа на приобретение топлива и контроль за его исполнением; топка печей и обеспечение водой предоставляются по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение). Предусматривается доставка: - воды (не более 30 литров за одно посещение); - топлива (дров - не более 1 мешка или угля - не более 2 ведер) от места его нахождения	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения. Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки. При доставке воды из централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.8. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации), поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в 5 лет (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Социальная услуга должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность		
1.9. Уборка жилых помещений	Предусматривает подметание и вытирание пыли, мойку пола, жилой комнаты получателя социальных услуг, вынос бытовых отходов. Предоставляется не чаще 2 раз в неделю (продолжительность - не более 90 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании) уборка проводится вокруг кровати получателя	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность		

1	2	3	4	5	6	7	8
1.10.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Предусматривает присмотр за детьми получателя социальных услуг. Предоставляется не чаще 2 раз в неделю (продолжительность - не более 180 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Социальная услуга должна в значительной мере освободить от этой обязанности получателя социальной услуги и членов его семьи и позволить другим заниматься делами дома и на работе	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.11.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Предусматривает помощь получателю социальных услуг в написании и прочтении писем, отправку за счет средств получателя социальных услуг почтовой	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными	При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
		корреспонденции. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение)		постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»		результативность; - нематериальная результативность	
1.12.	Содействие в организации ритуальных услуг	Предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего гражданина родственников или их нежелании организовать погребение. Продолжительность предоставления социальной услуги - не более 90 минут за одно посещение	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Социальная услуга должна обеспечить достойное погребение умершего	-	
2. Социально-медицинские услуги							
2.1.	Госпитализация в нуждающихся медицинских организаций, содействии в направлении врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)	Предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача на дом, сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию (в том числе для госпитализации),	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации	Социальная услуга должна предоставляться своевременно	а) полная предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 45 минут за одно посещение)		от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»			
2.2.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации или абилитации, и другое. Предоставляется по мере необходимости, не реже 2 раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Социальная услуга должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная - результативность; - нематериальная - результативность	
2.3.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Предусматривает освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными	Социальная услуга должна способствовать усвоению получателем социальных навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
		просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и выдачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и излечению от вредных привычек. Предоставляется по мере необходимости		постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	социальных пагубности привывчек, негативных результатов, к которым они приводят	результативность; - нематериальная результативность	
2.4.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (продолжительность - не более 5 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Социальная услуга должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержке	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.5.	Содействие проведению социальной экспертизы	Предоставляется по медицинским показаниям и предусматривает контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными	Социальная услуга должна обеспечить своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор необходимых документов, для	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
		социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратного, сбор необходимых документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 70 минут за одно посещение)	4	постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	комплексной оценки состояния его здоровья	результативность; - нематериальная результативность	
2.6.	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	Предусматривает содействие в оформлении необходимых документов, доставку средств ухода и технических средств реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации или абилитации. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Социальная услуга должна обеспечивать потребности потребителей социальных услуг в получении технических средств ухода и их реабилитации и их использовании	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.7.	Содействие в обеспечении	Предусматривает: - получение	В срок, определенный	Определяется в соответствии с	Социальная услуга должна обеспечивать	а) полнота предоставления услуги в соответствии с	



1	2	3	4	5	6	7	8
	заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	лечащего врача соответствующих рецептов; - приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг; - разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность - не более 35 минут за одно посещение)	индивидуальной программой получателя социальных услуг	методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	своевременное приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставку лекарственных средств и изделий медицинского назначения. Лекарственные средства и изделия медицинского назначения приобретаются в аптеках, находящихся на территории проживания получателя социальных услуг. Лекарственные средства, которые необходимо получать в специализированных аптеках, приобретаются в ближайшей к месту проживания получателя социальных услуг специализированной аптеке	требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.8.	Содействие в получении медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на	Предусматривает запись на прием к врачу, вызов врача на дом, сбор документов, оказание содействия в получении полиса обязательного медицинского страхования. Предоставляется по	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными	Социальная услуга должна обеспечивать своевременное предоставление получателю социальных услуг бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
	соответствующий год на территории Воронежской области	мере необходимости		Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	программой государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи на территории Воронежской области	- нематериальная результативность	
2.9.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	Предусматривает проведение медицинских процедур (при наличии лицензии на осуществление видов медицинской деятельности), обеспечение приема лекарственных препаратов. Предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Социальная услуга с предоставляется с соблюдением юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность, требований действующего законодательства лицензирования медицинской деятельности	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.10.	Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации или абилитации	Предусматривает проведение мероприятий медицинской реабилитации (при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности) и проведение мероприятий социальной реабилитации согласно перечню мероприятий индивидуальной программы реабилитации или абилитации, разработанной федеральным государственным учреждением медико-социальной реабилитации. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 60 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Предоставление социальной услуги осуществляется на основании индивидуальной программы реабилитации или абилитации для обеспечения реализации предусмотренных в ней мероприятий	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.11.	Оказание первичной и медико-санитарной стоматологической помощи	Предусматривает оказание первичной и медико-санитарной стоматологической помощи (при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности).	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными	Предоставление социальной услуги осуществляется по юридическим лицам, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
		Предоставляется по мере необходимости, (продолжительность - не более 60 минут за одно посещение)		постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	деятельность, требований действующего законодательства лицензировании медицинской деятельности	результативность; - нематериальная результативность	
2.12.	Организация прохождения диспансеризации	Предусматривает запись на прием к участковому врачу, узким специалистам, содействие в посещении этих специалистов, доставку в медицинскую организацию материалов для проведения анализов. Предоставляется по мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Социальная услуга должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг медицинской помощи	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги. - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.13.	Помощь в получении путевок на санаторно-курортное лечение, в том числе на льготных условиях	Предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в сборе и подаче документов, необходимых для получения путевки на санаторно-курортное лечение, в том числе на льготных условиях. Предоставляется по мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285	Социальная услуга должна способствовать своевременному предоставлению получателю социальных услуг лечебно-профилактических и санаторно-оздоровительных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги. - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		(продолжительность - не более 45 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг, членов его семьи по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателя социальных услуг, гигиены питания и жилища, избавления от избыточного веса, вредных привычек, профилактики различных заболеваний.	«О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Социальная услуга должна способствовать оказанию квалифицированной помощи получателю социальных услуг в целях профилактики заболеваний	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.14.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	Предусматривает консультирование получателя социальных услуг, членов его семьи по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателя социальных услуг, гигиены питания и жилища, избавления от избыточного веса, вредных привычек, профилактики различных заболеваний. Предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Социальная услуга должна способствовать оказанию квалифицированной помощи получателю социальных услуг в целях профилактики заболеваний	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.15.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Предусматривает оценку физической подготовленности получателя социальных услуг с учетом ограничений возможностей опорно-двигательного аппарата, зрения, интеллекта и других	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства	Предоставление социальной услуги лицам с ограниченными возможностями (включая всех инвалидов) и возрастных групп нозологических заболеваний осуществляется группами, имеющим соответствующие	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		функций; подбор методик проведения занятий; проведение занятий по адаптивной физической культуре. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	образование и подготовку	результативность	
2.16.	Обеспечение техническими средствами ухода и реабилитации	Предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в сборе и подаче документов, необходимых для получения технических средств ухода и реабилитации. Предоставляется по мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Социальная услуга должна способствовать обеспечению потребности получателя социальных услуг в технических средствах ухода и реабилитации	а) полная предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.17.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	Предусматривает организацию мероприятий по дезинфекции, дератизации и привлечению санитарно-	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг	Предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с требованиями санитарного законодательства без причинения неудобств и	а) полная предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги:	

1	2	3	4	5	6	7	8
		эпидемиологического надзора и других организаций, имеющих соответствующую аккредитацию. Предоставляется по мере необходимости		утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	какого-либо вреда здоровью получателя услуг	- материальная результативность; - нематериальная результативность	
3. Социально-психологические услуги							
3.1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Социальная услуга должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим свою деятельность на территории проживания получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.2.	Социально-психологический патронаж	Предусматривает систематическое наблюдение за получателем	В срок, определенный индивидуальной программой	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по	Социальная услуга должна обеспечить своевременное оказание услуг получателям	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и	

1	2	3	4	5	6	7	8
		социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	получателя социальных услуг	расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.3.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	Предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в их мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Социальная услуга должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4. Социально-педагогические услуги							
4.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг,	Включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется по	В срок, определенный индивидуальной программой получателя	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых	Социальная услуга оказывается при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	



1	2	3	4	5	6	7	8
	имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	мере необходимости, но не реже 2 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	социальных услуг	нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	могут осуществлять за ним уход	б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.2.	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	Предусматривает проведение занятий по развитию у родителей или законных представителей детей-инвалидов умений привития детям навыков самообслуживания, общения и контроля, способствующих развитию их личности. Предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Социальная услуга должна способствовать развитию у детей навыков, способствующих развитию их личности	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Предусматривает проведение индивидуальной психолого-педагогической работы, направленной на преодоление	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования	Социальная услуга должна способствовать составлению прогноза и разработке рекомендаций для лиц, осуществляющих обучение, воспитание	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность)	

1	2	3	4	5	6	7	8
		трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получателя социальных услуг, через проведение диагностических манипуляций. Предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю (продолжительность - не более 45 минут за одно посещение)		социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	получателя социальных услуг	предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение занятий, на направленных и формирование позитивных интересов у получателя социальных услуг, в том числе привлечение его к участию в досуговых мероприятиях. Предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Социальная услуга должна способствовать преодолению или ослаблению отклонений в эмоциональном состоянии и поведении	а) полная предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Предусматривает организацию и проведение праздников, юбилеев,	В срок, определенный индивидуальной программой	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по	Социальная услуга должна способствовать повышению интеллектуального	а) полная предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и	

1	2	3	4	5	6	7	8
		спортивных соревнований, экскурсий и викторин, экскурсионных других культурных мероприятий. Предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	получателя социальных услуг	расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг	ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5. Социально-трудовые услуги							
5.1.	Оказание помощи в трудоустройстве	Предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Социальная услуга должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве с его способностями	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.2.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей	Предусматривает участие получателя социальных услуг в лечебно-трудовом	В срок, определенный индивидуальной программой	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по	Предоставление социальной услуги осуществляется с учетом состояния здоровья,	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и	

1	2	3	4	5	6	7	8
	и обучение доступным профессиональным навыкам	процессе; организацию видов деятельности, связанных с занятиями творческим трудом; проведение мероприятий по обучению получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам. Предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	получателя социальных услуг	расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	интересов, желаний получателя социальных услуг, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями	ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.3.	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) с их соответствиями способностями	Предусматривает подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации или абилитации, видов и форм обучения; содействие в оформлении необходимых документов. Предоставляется по мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в получении образования и (или) профессии осуществляется в соответствии с его способностями, интересами и склонностями при взаимодействии учреждений образования и службы занятости населения	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

## 6. Социально-правовые услуги

6.1.	Оказание помощи и оформлении	Предусматривает оказание помощи	В срок, определенный	Определяется в соответствии с	Социальная услуга должна обеспечить	а) полнота предоставления услуги в соответствии с	
------	------------------------------	---------------------------------	----------------------	-------------------------------	-------------------------------------	---	--

1		2	3	4	5	6	7	8
	восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов получателем социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в год	индивидуальной программой получателя социальных услуг	методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	содействие в подготовке и направлении соответствующих организаций необходимых документов	требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность		

1	2	3	4	5	6	7	8
		(продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)					
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Предусматривает действие юриста, приглашения на дом, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Социальная услуга должна обеспечить содействие в получении и своевременной квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав,	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением	Социальная услуга должна обеспечить полное и своевременное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
		предоставлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)		Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»		- нематериальная результативность	
6.4.	Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных услуг	Предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Социальная услуга должна обеспечить содействие в подготовке и направлении соответствующих организаций необходимых документов, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации (если в этом имеется необходимость), контроль за прохождением документов	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.5.	Содействие в сохранении занимаемых ранее по договору найма	Предусматривает оказание помощи в оформлении	В срок, определенный индивидуальной программой	Определяется в соответствии с методическими	Социальная услуга должна обеспечивать соблюдение жилищных	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и	

1	<p>или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилищных фондов в течение шести месяцев с момента поступления в стационарную организацию социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарной организации социального обслуживания указанного срока, если не может быть возвращено ранее занимаемое помещение</p>	<p>3 документ для сохранения занимаемых помещений. Предоставляется по мере необходимости</p>	<p>4 программой получателя социальных услуг</p>	<p>5 рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>	<p>6 прав получателя социальных услуг при оказании ему социальных услуг в стационарной форме</p>	<p>7 областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	8
<p>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</p>							
7.1.	<p>Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации</p>	<p>Предусматривает обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в год (продолжительность -</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации</p>	<p>Социальная услуга должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	



1	2	3	4	5	6	7	8
		не более 20 минут за одно посещение)		от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	возможному восстановлению		
7.2.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Социальная услуга должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.3.	Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями	Предусматривает организацию консультирования по вопросам получения образования и (или) профессии с учетом состояния здоровья. Предоставляется по мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в получении образования и (или) профессии осуществляется в соответствии с его интересами, склонностями и взаимодействиями при оказании услуг с учреждениями образования и службы занятости населения	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
				социальных услуг»			
7.4.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Предусматривает проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; содействие в проведении протезирования и ортезирования. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Социальная услуга должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.5.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Предусматривает обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения. Предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Социальная услуга должна способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптированию к существующей среде обитания, развивать способность к самостоятельному получению социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

Приложение № 3  
к Порядку  
предоставления социальных услуг  
поставщиками социальных услуг  
на территории Воронежской области

Наименования и стандарты  
срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками  
социальных услуг в Воронежской области

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Предоставляется по мере необходимости	В срок, обусловленный нуждаемостью получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Своевременное приобретение продуктов питания и товаров за счет спонсорских, благотворительных и религиозных организаций. Выделяемые получателям социальных услуг продуктовые наборы должны соответствовать установленным срокам годности	а) полнота предоставления социальной услуги (далее также - услуга) в соответствии с требованиями федерального областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги	

1							8
1.2.	Обеспечение одежды, обувью и другими предметами первой необходимости	Предоставляется по мере необходимости	В обусловленный срок, нуждаемость получателя социальных услуг	<p>Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов</p>	<p>в оказании социальных услуг получателям социальных услуг должно осуществляться с соблюдением требований действующего законодательства</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	<p>(далее - материальная результативность); - нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность)</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
1.3.	Оказание материальной помощи	Выплата пособия осуществляется не чаще 1 раза в год	В срок, обусловленный нуждаемостью получателя социальных услуг	<p>финансирования социальных услуг»</p> <p>Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>	<p>Оказание социальной услуги получателям социальных услуг должно осуществляться с соблюдением требований действующего законодательства</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии требованиями федерального областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	
1.4.	Содействие в получении временного жилого помещения	Предоставляется по мере необходимости	В срок, обусловленный нуждаемостью получателя социальных услуг	<p>Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>	<p>Услуга призвана обеспечивать своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателям социальных услуг в решении проблемы совместно с органами местного самоуправления в целях создания для них нормальных условий жизни.</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии требованиями федерального областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	
1.5.	Содействие в получении	Предоставляется по мере	В срок, обусловленный	<p>Определяется в соответствии с</p>	<p>Услуга призвана обеспечивать</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>необходимости</p>	<p>нуждаемостью получателя социальных услуг</p>	<p>методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>	<p>возможность получения соответствующих консультаций по вопросам социального обслуживания населения, оказание помощи в подготовке и направлении необходимых документов получателям социальных услуг</p>	<p>соответствии с требованиями федерального областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
1.6.	<p>Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей</p>	<p>Предоставляется по мере необходимости</p>	<p>В срок, обусловленный нуждаемостью получателя социальных услуг</p>	<p>Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>	<p>Должна способствовать устранению различных причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановлению и укреплению здоровья</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	