

Утверждаю

Руководитель департамента социальной  
защиты Воронежской области  
О.В. Сергеева  
« 24 » сентября 2018 год

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в бюджетном учреждении Воронежской области «Воронежский областной геронтологический центр»  
(наименование организации социального обслуживания)  
на 2019-2020 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены	Своевременное размещение актуальной информации о деятельности организации на официальном сайте, на информационных стендах организации	постоянно 2019-2020 год	зам. директора по соц. работе Воронцова Л.П.		
2.	Недостатки не выявлены	Обеспечение бесперебойной работы телефонов, указанных в качестве контактных на официальном сайте организации.	постоянно 2019-2020 год	зам. директора по общим вопросам Колтовской А.А.		
3.	Недостатки не выявлены	Размещение на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества» рейтинга организации и плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.	до 30 декабря 2018 года	зам. директора по соц. работе Воронцова Л.П.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1.	Недостатки не выявлены	Поддерживать комфортные и удобные условия пребывания получателей социальных услуг в жилых, санитарно-гигиенических помещениях и на территории организации.	постоянно 2019-2020 год	зам.директора по общим вопросам Колтовской А.А., зам.директора по мед.части Брагина Н.Х.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Приобретение и установка тактильных табличек и знаков для людей с нарушенной функцией зрения.	2019 год	зам.директора по общим вопросам Колтовской А.А.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены	Проведение обучающих тренингов, семинаров со специалистами БУ ВО «ВОГЦ» по совершенствованию навыков общения с получателями услуг и по профилактике «профессионального выгорания».	ежеквартально	зам.директора по соц.работе Воронцова Л.П.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Недостатки не выявлены	Проведение опроса получателей услуг об удовлетворенности услугами и о расширении спектра и повышения качества услуг.	постоянно 2019-2020 годы	зам.директора по соц.работе Воронцова Л.П.		



Синицына О.Е.