

**План мероприятий по улучшению качества работы
Бюджетного учреждения Воронежской области
«Воронежский областной геронтологический центр» (БУ ВО «ВОГЦ»)**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1	Актуализация официального сайта БУ ВО «ВОГЦ» (далее – Организации) в сети «Интернет»	2018-2019 гг. (постоянно, по мере необходимости)	Директор
2	Актуализация альтернативной версии официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	2018-2019 гг. (постоянно, по мере необходимости)	Директор
3	Контроль за возможностью направления заявлений (жалоб), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в электронной форме на официальном сайте Организации в сети «Интернет»	2018-2019 гг. (постоянно, по мере необходимости)	Ответственный за размещение информации на сайте учреждения
4	Размещение информации о деятельности БУ ВО «ВОГЦ» в соответствии с частью 3 статьи 13 Федерального Закона от 28.12.2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	2018-2019 гг. (постоянно, по мере необходимости)	Ответственный за размещение информации на сайте учреждения
5	Размещение информации анкетирования по вопросам удовлетворенности (в т.ч. - отзывы, предложения) качества оказания социальных услуг	2018-2019 гг. (постоянно, по мере необходимости)	Ответственный за размещение информации на сайте учреждения
6	Организация работы оборудованных помещений с видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения	2018-2019 гг. (постоянно, по мере необходимости)	Директор
7	Формирование плана повышения квалификации или профессиональной переподготовки сотрудников (кроме административно-управленческого персонала) на 2018-2019 гг.	декабрь 2017 г.	Директор
8	Организация проведения повышения квалификации или профессиональной переподготовки сотрудников в соответствии с Планом пункта 7	2018-2019 гг.	Директор

Директор БУ ВО «ВОГЦ»
19.12.2017 г.



О.Е. Синицына