

## 1. Оценка профилактического визита

Профилактический визит – это профилактическая беседа с сотрудником органа контроля, в рамках которой инспектор информирует граждан и организации об обязательных требованиях, предъявляемых к их деятельности либо объектам контроля, о соответствии объектов контроля критериям риска, о рекомендуемых способах снижения категории риска, а также о видах, содержании и об интенсивности контрольных (надзорных) мероприятий.

Теперь у контролируемых лиц появилась возможность оценить профилактический визит на Госуслугах. Подробнее в инструкции.

## 2. «Досудебное обжалование»

С 2022 года в Воронежской области внедрена система досудебного обжалования решений контрольных (надзорных) органов, действий (бездействия) их должностных лиц при осуществлении государственного контроля (надзора).

Сервис предназначен для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан, не осуществляющих предпринимательскую деятельность, в отношении которых было проведено контрольное мероприятие.

Жалобу можно подать на Госуслугах с помощью сервиса [Жалоба на решение контрольных органов](#).

На региональном Портале органов власти размещен виджет «Обжалуйте решение контрольного органа».

При подаче жалобы с помощью электронной системы досудебного обжалования предприниматели могут в режиме реального времени отслеживать статус жалобы и ход ее рассмотрения, течение сроков при рассмотрении жалобы, а также предоставлять дистанционно необходимые документы.

Также посредством системы досудебного обжалования можно продлить срок исполнения предписания, выданного по итогам проверки или профилактического визита, или оспорить присвоенную контролируемому лицу категорию риска.